

CONDICIONES GENERALES CONTRATACION MURADA SHOES, S.L.

IDENTIDAD DEL VENDEDOR E INFORMACIÓN GENERAL

MURADA SHOES, S.L., con CIF B73880981. Está inscrita en el registro correspondiente son: Inscrita en el Registro Mercantil de Murcia Tomo 3109 Libro 0 Folio 150 Hoja MU87299 Inscripción 1.

MURADA SHOES, S.L. tiene sede social en Calle Nido 14, 3ªA, CP 30157, Aljezares (Murcia). También puede dirigirse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@zapatillasyofuiaegb.com o si lo desea verbalmente al teléfono 653021899 en horario de 09:00 - 13:00 y 16:00 - 18:00.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TIPO DE BIENES O SERVICIOS QUE SE VENDEN

MURADA SHOES, S.L. es fabricante de calzado, a través de su tienda online se dedica a la comercialización y venta de calzado.

MURADA SHOES, S.L. a través de su tienda online vende sus productos a particulares clientes finales, de modo que usted solo podrá hacer pedidos a través de la tienda online si es un particular.

Estas Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted y MURADA SHOES, S.L. respecto a los pedidos realizados para productos disponibles en nuestra tienda online.

COMUNICACIONES

Puede Ud. ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Formulario web de Contacto.
- Por correo postal en Calle Nido 14, 3ªA, CP 30157, Aljezares (Murcia).
- Por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@zapatillasyofuiaegb.com
- Verbalmente al teléfono 653021899

Al ponerse en contacto con nosotros en relación con un pedido que haya realizado, deberá indicar su número de pedido.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para procesar el pedido el cliente deberá facilitar los datos que se le soliciten y optar por el método de pago que prefiera. Una vez facilitada la información solicitada y aceptado el pedido por el Cliente, la compra se habrá realizado.

Una vez realizada la compra MURADA SHOES, S.L. le enviará un email con la confirmación del pedido que contendrá el resumen de la compra, así como información de pago y datos de envío y facturación.

El horario de recepción de pedidos a través de nuestra tienda online es de veinticuatro horas los trescientos sesenta y cinco días del año. Los pedidos realizados después de las doce horas, se procesarán el día hábil siguiente en la ciudad de Aljezares (Murcia). Los pedidos recibidos durante el fin de semana se procesarán a primera hora del lunes siguiente o primer día hábil siguiente.

Si no podemos tramitar su pedido debido a alguna incidencia, nos pondremos en contacto con usted por teléfono o email.

CONDICIONES GENERALES CONTRATACION MURADA SHOES, S.L.

ENTREGA DEL PEDIDO

El Plazo de entrega del producto se inicia a contar desde la fecha en la cual el comprador recibe el email de recibo del pedido en caso de que el pago sea a través de Paypal o Redsys (con tarjeta de crédito) o contrareembolso.

Las entregas se realizan, en el plazo de 24 horas (hábiles) a España península mediante mensajería de Enviaia, salvo en el caso de las tallas especiales (de la 47 a la 50) que el plazo será de 5-6 días (hábiles). Los envíos a Baleares se realizan con un tránsito de 2-3 días laborables, los envíos a Islas Canarias se realizarán con un plazo de entrega de entre 4-7 días, siempre y cuando el pedido nos llegue antes de las doce horas y el producto esté disponible en nuestro almacén.

Le enviaremos su pedido a la dirección de envío que figure en su solicitud de pedido.

El plazo de entrega es indicativo. Si en casos excepcionales un envío superase el plazo de entrega indicado no genera derecho a una indemnización.

Si al recibir el pedido comprueba que el paquete ha sido abierto o está visiblemente dañado hágalo constar en su hoja de entrega para poder reclamarle al transportista si fuera necesario.

PRECIO

Los precios indicados en los productos de nuestra tienda online incluyen IVA.

Los precios expresados en las tarifas de productos no incluyen los gastos de envío. Los gastos de envío aparecen desglosados en la sección carrito. Una vez seleccionados los artículos que desea adquirir de nuestra tienda online seleccione, en caso de que proceda, envío España peninsular se le aplicará automáticamente la promoción gastos de envío gratuitos para compras en España (península).
- Los contrareembolsos tienen un coste adicional de 3€ sobre el valor de la mercancía.

Los gastos de envío a:

Baleares - 6.50+IVA

Canarias -10,74+IVA

Ceuta, Melilla, Gibraltar--33.18+IVA

El precio total a pagar por Usted (el comprador) se establecerá en la Confirmación de Pedido

La información técnica o cualquier duda sobre los productos, el stock y precios los puede consultar con la tienda mediante teléfono o e-mail en el momento de realizar su compra.

Para la tramitación de los pedidos será necesario aportar los datos con asterisco del formulario de pedido y la dirección de envío completos. Usted recibirá la factura simplificada en papel junto con su pedido. Si usted desea recibir factura fiscal por favor solicítenosla por email junto con sus datos fiscales a la siguiente dirección info@zapatillasyofuiaegb.com.

MODALIDADES DE PAGO ACEPTADAS.

El pago a través de la tienda online se hará a través de:

CONDICIONES GENERALES CONTRATACION MURADA SHOES, S.L.

Paypal: el pago a través de la pasarela de pago seguro de Paypal. Puede realizar el pago con su tarjeta de crédito o débito sin necesidad de abrir cuenta de Paypal.

Redsys: el pago a través de la pasarela de pago seguro de Redsys. Puede realizar el pago con su tarjeta de crédito o débito. Nuestra pasarela de pagos Redsys, acepta tarjetas Visa y Mastercard.

Pago contrareembolso: El pago se efectuará en efectivo. (no se aceptarán cheques y cualquier otro medio de pago). El cliente se compromete a entregar al repartidor el importe exacto del pedido, la empresa no aceptará el cambio.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Es posible que se produzcan pequeñas variaciones del color (tonalidades...) y de otro tipo (textura...) en el calzado debido a varias causas: La tonalidad de la zapatilla puede variar de una partida a otra debido a factores inherentes al tipo de producto (tinte, material...), la digitalización de la imagen puede hacer ver un color que no sea exacto al real, el software utilizado para visualizar la imagen del producto también puede variar el color, la textura ...

MURADA SHOES, S.L. no se hará responsable de ningún daño derivado de un uso incorrecto del producto.

El tallaje que usa MURADA SHOES, S.L. es continental europeo. La guía de tallas es orientativa y las medidas son aproximadas, podrían variar según el modelo, MURADA SHOES, S.L. no puede garantizar que las del producto correspondan con la talla. Las medidas indicadas en la guía de tallas se refieren a la medida del pie, no haciendo referencia a la dimensión del zapato.

GARANTÍAS

Los productos que adquieran los particulares o personas físicas a través de la tienda online de MURADA SHOES, S.L. poseen una garantía de 2 años para desde la fecha de entrega o hasta la vida útil del producto.

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación, quedando fuera de garantía todas aquellas condiciones provocadas por un mal uso del producto.

En caso de producirse una reclamación por defecto de fabricación, el departamento de reclamaciones de MURADA SHOES, S.L. analizará cada caso en particular (p.e. realizará comprobaciones de la misma partida del zapato objeto de reclamación ...)

Si al producirse la reclamación por defecto de fabricación hubieren existencias del producto se cambiará por uno nuevo. En caso de no haber existencias se procederá a realizar un abono por el importe del producto.

No reembolsamos productos que no se hayan adquirido en nuestro sitio web. MURADA SHOES, S.L. solo se hará responsable económicamente de las zapatillas adquiridos directamente en esta tienda online. En caso de que el producto se adquiriera en un establecimiento o tienda (física u online) que venda productos de MURADA SHOES, S.L. usted deberá dirigirse para cualquier reclamación al establecimiento o tienda donde compró el producto.

RESPONSABILIDAD

CONDICIONES GENERALES CONTRATACION MURADA SHOES, S.L.

La responsabilidad que asume MURADA SHOES, S.L. frente al Comprador se limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por MURADA SHOES, S.L. del Comprador.

MURADA SHOES, S.L. no se hace responsable de los daños personales o materiales provocados como consecuencia de la utilización de los productos adquiridos.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, ni de alegar ningún motivo.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para el cómputo de los días hay que tener en cuenta que en el plazo de 14 días se incluyen sábados, domingos y festivos. Si el plazo de devolución finaliza en un sábado, domingo o festivo se prorroga hasta el día siguiente que no lo sea.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar por escrito su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca vía postal a MURADA SHOES, S.L. Calle Nido 14, 3ºA, CP 30157, Aljezares (Murcia) o por email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@zapatillasyofuiaegb.com.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Corresponde al consumidor probar de alguna forma que ha solicitado o ejercitado este derecho.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Para hacer efectivo el derecho de desistimiento el consumidor deberá devolver los bienes entregados al vendedor antes de 14 días naturales desde el día siguiente en que comunique al vendedor su decisión de desistir.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El comprador será el responsable de la devolución de los bienes y deberá entregarlos directamente a MURADA SHOES, S.L. Calle Nido 14, 3ºA, CP 30157, Aljezares (Murcia), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

CONDICIONES GENERALES CONTRATACION MURADA SHOES, S.L.

El coste de la devolución será gratuito en Península. Usted deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes en envíos no peninsulares. El envío hasta nuestra sede correría a su cargo y bajo su responsabilidad. No se aceptan devoluciones a portes debidos.

El consumidor está autorizado a probar e inspeccionar los bienes que ha comprado con el debido cuidado. Si bien el consumidor sólo podrá realizar las mismas manipulaciones e inspecciones de los bienes que se admitirían en una tienda. Es decir podría probarse las zapatillas con el pie preferiblemente dentro de una bolsita de plástico, por razones de higiene y encima de una alfombra o una superficie limpia de modo que no quede ninguna marca en el zapato ni en la suela.

Debido a las particulares características del producto objeto de venta –zapatillas nuevas- el uso/daño o deterioro del mismo deja a los bienes inservibles para ser vendidos como nuevos (por razones de higiene), (se convertirían en bienes de segunda mano) y como consecuencia convierte el artículo en no apto para la venta. En este caso el artículo se le devolverá al Cliente, asumiendo MURADA SHOES, S.L. los gastos, sin que el Cliente pueda exigir ningún tipo de compensación o derecho a un reembolso, con excepción del posterior ejercicio de sus derechos de garantía sobre las mercancías vendidas.

MODELO DE FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DESISTIMIENTO**

* * Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato

“**A la atención de** MURADA SHOES, S.L., Calle Nido 14, 3ªA, CP 30157, Aljezares (Murcia) **o por email a la siguiente dirección de correo electrónico:** info@zapatillasyofuiaegb.com.”

[indicar, por el consumidor, su nombre]..... **con domicilio en**..... [indicar, por el consumidor, su domicilio]

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta a través del cual he adquirido [indicar, por el consumidor, el bien o servicio adquirido] **con nº de pedido** [indicar, por el consumidor el nº de pedido]..... **que recibí el** [indicar, por el consumidor, día mes y año].....

Firma [Incluir la firma consumidor].....

Fecha [Indicar, por el consumidor, la fecha de presentación]”.

Devoluciones / Pasos a seguir

PASO 1 - MARCAR ARTICULOS ALBARÁN

Marque los productos a devolver en el albarán de entrega recibido con el paquete.

PASO 2 - UTILICE EL ENVOLTORIO ORIGINAL

Introduzca el producto a devolver en su caja original con el albarán de entrega

CONDICIONES GENERALES CONTRATACION MURADA SHOES, S.L.

PASO 3 - SOLICITAR RECOGIDA

Realice la solicitud de recogida mandando un mail a info@zapatillasyofuiaegb.com, indicando el motivo de su devolución.

PASO 4-MURADA SHOES S.L. le indica al cliente vía email la sede del proveedor de servicios de mensajería-envialia- más cercana donde el cliente puede desplazarse físicamente a entregar el producto debidamente embalado para su devolución a MURADA SHOES,S.L..

PASO 4 - RECIBIR REEMBOLSO

En pocos días recibirá el importe de su devolución. Ver apartado “REEMBOLSOS”

*el derecho del ejercicio de esta opción de devolución está supeditado a que el producto haya sido probado/usado solo como lo hubiera hecho en una tienda, y a que el producto se devuelva en su estado original, intacto y sin daños, y en su envoltorio original.

REEMBOLSOS

Cambios y devoluciones:

- Los cambios y devoluciones son gratuitos en la península (Consultar según motivo de la devolución).
- Para los cambios y devoluciones a España no peninsular el coste de devolución sería el mismo que el del envío, se restaría en el abono del reembolso.

Baleares: 1 a 3 días.

Canarias , Ceuta, Melilla, Gibraltar: 4-5 días

El reembolso se efectuará a la cuenta utilizada para el pago. Para pagos a cuenta o pagos por adelantado mediante transferencia, el reembolso será enviado a la cuenta desde la que se realizó el pago. Si pagas mediante PayPal/Redsys, el reembolso será realizado a la tarjeta asociada. Si el pago fue contrareembolso se le solicitará un número de cuenta al cliente para realizarle una transferencia bancaria por el importe a reembolsar.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Todo pedido realizado a <https://zapatillasyofuiaegb.com> implica necesariamente la aceptación sin reservas por parte del cliente de lo dispuesto en estas condiciones.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Murcia.